

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(далее – «СОГЛАШЕНИЕ»)

от «20» мая 2016 года

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Абонентский номер – это телефонный номер, выделяемый абоненту при заключении договора оказания услуг сотовой связи и идентифицирующий подключенное к сети оператора сотовой связи абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

1.2. Абонентское устройство – это оборудование, находящееся в законном владении Пользователя, обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Компании. Под абонентским устройством применительно к условиям настоящего Соглашения, понимается: ноутбук, планшетный компьютер, смартфон или телефон, оборудованные модулем связи (адаптером Wi-Fi), обеспечивающий возможность для подключения и работы указанного устройства в Сети Wi-Fi.

1.3. Авторизация – это процесс предоставления Пользователем информации, выбранным способом, осуществляемый в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, в целях получения доступа к сети Интернет через Wi-Fi подключение.

1.4. Клиент – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся владельцем общественного места, в котором реализована возможность публичного доступа к Сети Wi-Fi.

1.5. Компания – это ТОО «Уникальные решения», которое в соответствии с условиями настоящего Соглашения оказывает Пользователям услуги по авторизации в Сети Wi-Fi.

1.6. Короткое текстовое сообщение (далее – SMS-сообщение) – это информационное сообщение, состоящее из букв и/или цифр и/или символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и абонентского устройства.

1.7. Пользователь – это физическое лицо, которое является посетителем общественного места, в котором реализована возможность публичного доступа к Сети Wi-Fi, и которое на условиях определенных в настоящем Соглашении проходит, прошел или желает пройти процедуру Авторизации в целях получения доступа к Сети Wi-Fi.

1.8. Провайдер – это организация, которая оказывает услуги связи, связанные с предоставлением доступа к сети Интернет через Wi-Fi подключение, на основании договора, заключенного с Клиентом.

1.9. Сервис BrandWiFi – это услуга, предоставляемая Компанией по Авторизации Пользователей в Сети Wi-Fi.

1.10. Сеть Wi-Fi – это сеть доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

1.11. Wi-Fi – один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Пользователя к сети доступа к телематическим услугам связи.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение разработано в целях определения порядка и условий предоставления услуги по Авторизации в Сети Wi-Fi и является публичной офертой, в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, адресованной неограниченному кругу Пользователей, которые в процессе посещения общественных мест, принадлежащих Клиентам Компании, используют для выхода в Интернет бесплатные зоны доступа к Сети Wi-Fi, организованные Клиентами Компании.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Предоставление Сервиса BrandWiFi, предусмотренного настоящим Соглашением, осуществляется на безвозмездной основе.

3.2. Обязательным условием предоставления и использования Сервиса BrandWiFi, предусмотренным настоящим Соглашением, является прохождение Пользователем процедуры Авторизации, порядок и условия осуществления которой установлены настоящим Соглашением.

3.3. Оказание услуг в рамках настоящего Соглашения осуществляется только при наличии технических возможностей, под которыми понимается нахождение Пользователя в зоне уверенного приема радиосигнала точки доступа к Сети Wi-Fi и использование для доступа к Сервису BrandWiFi настроенного Абонентского устройства и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и Абонентского устройства осуществляется Пользователем самостоятельно.

3.4. Авторизация Пользователя в Сети Wi-Fi:

3.4.1. Перед проведением Авторизации Пользователь должен ознакомиться и принять условия настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения и/или отказа Пользователя от принятия условий настоящего Соглашения, последний считается не прошедшим обязательную процедуру Авторизации, и ему не предоставляется доступ к Сети Wi-Fi.

3.4.2. Отказ в предоставлении доступа к Сети Wi-Fi не ограничен во времени. Пользователь в любое время вправе получить доступ к Сети Wi-Fi, вне зависимости от количества ранее принятых Компанией решений об отказе в предоставлении доступа к Сети Wi-Fi Пользователю, если при последующем обращении Пользователь примет условия настоящего Соглашения и пройдет обязательную процедуру Авторизации.

3.5. Порядок прохождения процедуры Авторизации Пользователя в Сети Wi-Fi:

3.5.1. Для прохождения процедуры Авторизации в Сети Wi-Fi посредством предоставляемого Компанией Сервиса BrandWiFi, Пользователю необходимо:

3.5.1.1. Установить связь между Абонентским устройством и точкой доступа к Сети Wi-Fi;

3.5.1.2. Во всплывающем окне Авторизации перейти по гиперссылке, переводящей Пользователя к тексту настоящего Соглашения;

3.5.1.3. Внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, и в случае согласия с изложенными в нем условиями, поставить соответствующую отметку принятия Пользовательского соглашения в специальном поле окна Авторизации.

3.5.1.4. В окне Авторизации из предложенного списка выбрать страну, в которой зарегистрирован Абонентский номер Пользователя;

3.5.1.5. В соответствующем поле окна Авторизации ввести Абонентский номер Пользователя без кода страны (далее – «Логин»), после чего кликнуть на активный элемент «Получить пароль»;

3.5.1.6. Получить от Компании SMS-сообщение на Абонентский номер Пользователя, указанный им в поле Логин, содержащее одноразовый персональный идентификатор (далее – «Пароль»);

3.5.1.7. В соответствующее поле окна Авторизации ввести полученный в SMS-сообщении Пароль и кликнуть на активный элемент «Подключиться»;

3.5.1.8. Авторизация Пользователя считается завершенной с момента ввода Пользователем Пароля, полученного в SMS-сообщении в поле «Пароль» специальной формы в окне Авторизации и нажатия на активный элемент «Подключиться», после чего Пользователю предоставляется доступ к Интернету.

3.5.2. Прохождение дополнительных Авторизаций со стороны Пользователя не требуется, за исключением следующих случаев:

3.5.2.1. Компания в одностороннем порядке внесла изменения в условия настоящего Соглашения, без последующего принятия которых доступ Пользователю к Сети Wi-Fi не может быть предоставлен;

3.5.2.2. Пользователь использует для подключения к Сети Wi-Fi новое Абонентское устройство;

3.5.2.3. Пользователь отказался от использования Сервиса BrandWiFi, путем направления Компании соответствующего письменного уведомления и указанный отказ от использования Сервиса BrandWiFi принят Компанией.

3.6. Прохождение Пользователем процедуры Авторизации в Сети Wi-Fi означает следующее:

3.6.1. Пользователь ознакомился с настоящим Соглашением;

3.6.2. Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения без каких-либо изъятий, замечаний, ограничений, изменений и дополнений к Соглашению;

3.6.3. Пользователь дает свое согласие и предоставляет Компании право на сбор и обработку своих персональных данных на условиях и в порядке, установленных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон РК «О персональных данных и их защите») и настоящим Соглашением.

3.7. В процессе использования Сервиса BrandWiFi Пользователю запрещается:

3.7.1. Ограничивать доступ других Пользователей или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервиса BrandWiFi;

3.7.2. Использовать Сервис BrandWiFi в коммерческих целях путем его перепродажи;

3.7.3. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия Компании;

3.7.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы Сервиса BrandWiFi, имея в виду действия, совершение или

покушение на совершение которых предусматривает установленную в Республике Казахстан ответственность;

3.7.5. Посылать или делать доступной любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит требованиям казахстанского или международного права;

3.7.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;

3.7.7. Использовать программное обеспечение, производящее автоматическую Авторизацию Пользователя в целях получения доступа к Сервису BrandWiFi, за исключением программного обеспечения, предоставленного либо одобренного Компанией;

3.7.8. Фальсифицировать IP-адрес и MAC адрес Абонентского устройства Пользователя, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных;

3.7.9. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения, принадлежащих Компании и/или Клиенту, или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;

3.7.10. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети Wi-Fi, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения и используя Сервис BrandWiFi, Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку и передачу своих персональных данных Клиентам Компании.

4.2. В случае несогласия Пользователя с условиями обработки и передачи его персональных данных, Пользователь обязан прекратить прохождение процедуры Авторизации и отказаться от последующего использования Сервиса BrandWiFi.

4.3. Настоящее Соглашение устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, право на сбор, обработку и передачу которых Пользователь предоставляет Компании при прохождении процедуры Авторизации или в процессе использования Сервиса BrandWiFi.

4.4. Персональные данные Пользователя, разрешенные к сбору и обработке в рамках настоящего Соглашения, включают в себя:

4.4.1. Абонентский номер Пользователя,

4.4.2. персональные данные, полученные Компанией в процессе использования Пользователем Сервиса BrandWiFi, а именно:

4.4.2.1. IP-адрес и MAC-адрес Абонентского устройства;

4.4.2.2. Время начала сессии и конца сессии;

4.4.2.3. Время в сети;

4.4.2.4. Количество использованного трафика (байт);

4.4.2.5. Пол и возраст Пользователя.

4.5. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователя:

4.5.1. Идентификация Пользователя в Сети Wi-Fi посредством SMS-сообщений в соответствии с «Правилами оказания услуг доступа к Интернету в пунктах общественного доступа к Интернету», утвержденными приказом и.о. Министра по

инвестициям и развитию Республики Казахстан от «26» января 2016 года № 67 (далее – «Правила»);

4.5.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса BrandWiFi;

4.5.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса BrandWiFi, предоставления услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, а также установление с Пользователем обратной связи от имени Клиента Компании;

4.5.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности;

4.5.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.5.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса BrandWiFi;

4.5.7. Предоставление Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации об услугах, новостных и иных сведений от Компании и от Клиентов Компании.

4.6. Способы и сроки обработки персональных данных Пользователя:

4.6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым способом, определенным в Законе РК «О персональных данных и их защите», в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.6.3. При утрате или разглашении персональных данных Пользователя Компания информирует его об этом в письменном виде.

4.6.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, за исключением использования персональных данных Клиентами Компании.

4.6.5. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.7. Порядок предоставления Компании права на сбор и обработку персональных данных Пользователя:

4.7.1. Предоставление права на сбор и обработку персональных данных Пользователя является необходимым условием прохождения Пользователем процедуры Авторизации и использования Сервиса BrandWiFi.

4.7.2. Согласие на сбор и обработку персональных данных Пользователя, а также согласие на передачу персональных данных Пользователя Клиентам Компании считается полученным Компанией с момента проставления Пользователем соответствующей отметки принятия Пользовательского соглашения в специальном поле окна Авторизации.

5. МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ

5.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, выражает предварительное согласие на получение рекламы (рекламной информации) в любой форме и любом виде в рамках использования Сервиса BrandWiFi, в том числе путем демонстрации на Абонентском устройстве Пользователя рекламных, информационных и других материалов или сообщений.

5.2. Компания оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений Пользователям от имени Компании и/или Клиентов Компании, связанных с исполнением настоящего Соглашения. Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у инициатора рассылки не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение не имеет отношения к системе электронной подписки).

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

6.1. Компания не обязана следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Сервиса BrandWiFi. Однако, Пользователь принимает условие, что Компания имеет право информировать соответствующие органы о возникновении подозрений об осуществлении неправомерных действий Пользователем. Информация о Пользователе будет передана в соответствующие органы государственной власти Республики Казахстан, если Компания по закону будет обязана это сделать или увидит любую другую причину для этого.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, в рамках или в связи с использованием Сервиса BrandWiFi, а также за все действия, совершенные после Авторизации, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса BrandWiFi, включая случаи добровольной передачи Пользователем Абонентского номера Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам и соглашениям). При этом все действия по Авторизации и использованию Сервиса BrandWiFi с использованием Абонентского номера Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

6.3. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет ответственности за:

6.3.1. Упущенную выгоду или иные косвенные убытки, возникшие в результате использования Сервиса BrandWiFi;

6.3.2. За информацию, услуги, программное обеспечение самостоятельно полученные Пользователем через сеть Интернет;

6.3.3. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате получения Пользователем информации и услуг через сеть Интернет;

6.3.4. За прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Сервиса BrandWiFi;

6.3.5. За нормальное функционирование и доступность сети Интернет.

6.4. Пользователь принимает положение о том, что использование Сервиса BrandWiFi может сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

6.5. Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Абонентскому устройству Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с предоставлением последним доступа к Сервису BrandWiFi.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования Сервиса BrandWiFi, разрешаются сторонами путем переговоров.

7.2. В случае не достижения договоренности по спорным вопросам, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на интернет-сайте www.brandwifi.kz и действует в течение неопределенного срока.

8.2. В отношении каждого отдельного Пользователя Соглашение действует в течение времени, определяемого как период с момента прохождения Авторизации Пользователя до момента получения от Пользователя письменного отказа от использования Сервиса BrandWiFi.

8.3. При внесении изменений в настоящее Соглашение, Компания уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции настоящего Соглашения на интернет-сайте Компании www.brandwifi.kz.

8.4. Все изменения и дополнения к Соглашению вступают в силу с момента опубликования новой редакции Пользовательского соглашения на интернет-сайте www.brandwifi.kz, если иной порядок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если какие-либо из положений настоящего Соглашения в последующем будут признаны несоответствующими требованиям законодательства Республики Казахстан, это не влечет за собой автоматического признания несоответствия настоящего Соглашения в целом требованиям законодательства Республики Казахстан.

9.2. Компания гарантирует Пользователям своевременное приведение условий настоящего Соглашения в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, если в этом возникнет необходимость.

9.3. Стороны соглашаются с тем, что в части, неурегулированной настоящим Соглашением, Стороны настоящего Соглашения руководствуются требованиями законодательства Республики Казахстан.